

# Obchodní podmínky

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) platí pro nákup on-line videokurzů poskytovatele, kterým je 4koncepty bar s.r.o., IČO: 09685731, se sídlem Krylovova 1703/13, Zábřeh, 700 30 Ostrava (dále jen „**poskytovatel**“), a to na základě smlouvy uzavřené s objednatelům těchto služeb prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek poskytovatele, jež jsou dostupné na internetové adrese [www.system.thomasniesner.cz](http://www.system.thomasniesner.cz) (dále jen „**webové stránky**“).

Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy, dle které bude objednateli poskytnut on-line videokurz (on-line výuka v oblasti a zaměření dle individuálního výběru objednatele) vytvořený poskytovatelem (dále jen „smlouva“). Smlouva je uzavírána mezi poskytovatelem a fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání nebo osobou, která je podnikatelem (dále jen „**objednatel**“).

Zasláním objednávky a následným uzavřením smlouvy objednatel stvrzuje, že se řádně seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je objednatel dostatečným způsobem před vlastním uzavřením smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit na webových stránkách poskytovatele. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé objednávky a uzavřené smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele. Znění těchto obchodních podmínek může poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Je-li smluvní stranou spotřebitel řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem, tedy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákonem o ochraně spotřebitele, tedy zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOS**“).

## 2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Na základě registrace objednatele provedené na webových stránkách poskytovatele může objednatel přistupovat do svého uživatelského účtu. Ze svého uživatelského účtu může objednatel provádět objednávání vybraných on-line videokurzů či již zakoupené videokurzy opakovaně přehrávat.

Při objednávání on-line videokurzů je objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je objednatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené objednatelem v uživatelském účtu a při objednávání on-line videokurzů jsou poskytovatelem považovány za správné.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami ani není povinen k náhradě jakékoliv škody vzniklé objednateli zneužitím jeho uživatelského účtu.

Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. V případě porušení této povinnosti nese objednatel veškerou odpovědnost za jednání přes tento uživatelský účet, zejména ponese veškerou odpovědnost za škody vzniklé poskytovateli zpřístupněním uživatelského účtu objednatelovi třetím osobám.

Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když objednatel svůj uživatelský účet déle nevyužívá, nejméně však po dobu 1 roku, či v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti ze smlouvy, obchodních podmínek či jiných dokumentů, jež jsou součástí smlouvy.

Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s

ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Označení on-line videokurzu, popis jeho obsahu a cena, včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH, je uvedeno na webových stránkách poskytovatele.

Objednávkový formulář obsahuje vždy informace o objednateli, objednávaném on-line videokurzu či vybraném balíčku on-line videokurzů, ceně včetně uvedení daní a poplatků, způsobu úhrady ceny. Náklady na dodání účtovány nejsou, neboť videokurz je objednateli poskytnut on-line, tedy není dodáván na žádném hmotném nosiči. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

Webové stránky poskytovatele obsahují seznam produktů on-line videokurzů nabízených poskytovatelem, ze kterých si objednatel může vybrat jeden, popř. více videokurzů dle jejich obsahového zaměření.

Nabídka on-line videokurzů a jejich ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách poskytovatele. Veškeré nabídky on-line videokurzů umístěné na webových stránkách poskytovatele nejsou závazné a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto produktu, pokud k tomu má důvod. Za takový důvod bude považováno zejména pokud byl on-line videokurz stažen z oběhu nebo se významným způsobem změnila jeho cena. V takových případech si poskytovatel vyhrazuje právo na zrušení objednávky nebo její části případně je oprávněn od již uzavřené smlouvy odstoupit s tím, že je povinen vrátit objednateli příslušné částky, které zaplatil.

Pro objednání on-line videokurzu vyplní objednatel objednávkový formulář na webových stránkách poskytovatele. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném on-line videokurzu, popř. zvoleného balíčku on-line videokurzů, identifikační údaje objednatele a způsob úhrady ceny on-line videokurzu (dále společně jen jako „**objednávka**“).

Před zasláním objednávky poskytovateli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle objednatel kliknutím na tlačítko „**Dokončit objednávku**“. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty objednatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa objednatele**“).

Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech nezbytných informací vyžadovaných v objednávkovém formuláři a dále potvrzení objednatele o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká doručením potvrzení o přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zasláno objednateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické adresy objednatele. Tímto okamžikem dochází k uzavření smlouvy.

Všechny objednávky přijaté poskytovatelem jsou závazné. Objednatel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.

V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně poskytovatele při uvedení ceny videokurzu na jeho webových stránkách nebo v průběhu objednávání, není poskytovatel povinen umožnit objednateli přístup k videokurzu za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že objednateli bylo zasláno potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek.

Objednatel může objednávku upravit či stornovat kdykoliv až do momentu jejího odeslání, tedy do doby potvrzení objednávky tlačítkem „Dokončit objednávku“.

### **3. TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY VIDEOKURZU**

Objednatel je srozuměn s tím, že pro řádné zahájení a absolvování zakoupeného online vzdělávacího kurzu je třeba z jeho strany splnit technické požadavky. Zejména v případě použití neaktualizovaného

softwaru může být omezena funkcionalita videokurzu.

Objednatel bere na vědomí, že k úspěšnému absolvování on-line videokurzu musí splňovat jeho technické zařízení následující předpoklady, přístroj umožňující přehrávání videí.

Objednatel je povinen otestovat před uhrazením ceny za on-line videokurz, zda mu přehrávání video lekcí funguje s jeho technickým vybavením (hardware i software) a používaným internetovým připojením. K tomuto otestování slouží zdarma přístupná úvodní ukázková videa na webových stránkách poskytovatele. Úhradou ceny objednatel potvrzuje, že se mu ukázkové video přehrává bez problémů a akceptuje stejnou kvalitu a způsob přehrávání pro samotný on-line videokurz. Poskytovatel je oprávněn zamítnout pozdější reklamaci objednatele z tohoto důvodu.

#### **4. CENA VIDEOKURZU A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Pro objednávku je platná cena videokurzu uvedená na webových stránkách poskytovatele a v objednávce v okamžiku odeslání této objednávky (dále jen „cena“). Ceny uváděné na webových stránkách poskytovatele se mohou průběžně měnit. Cena je uváděna včetně příslušné sazby DPH.

Cenu on-line videokurzu může objednatel uhradit následujícími způsoby:

- A) bezhotovostně platební kartou on-line;
- B) on-line platbou.

#### **5. ZPŘÍSTUPNĚNÍ VIDEOKURZŮ**

On-line videokurzy budou objednateli zpřístupněny zasláním přístupových údajů ze strany poskytovatele na emailovou adresu objednatele uvedenou v objednávkovém formuláři, případně zaslání odkazu URL adresy či zpřístupnění materiálů v členské sekci již registrovaného objednatele.

Přístupové údaje budou objednateli poskytnuty až po zaplacení celé ceny, a to nejpozději do tří dnů, není-li uvedeno jinak.

#### **6. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

Přístupové údaje k online videokurzům či na příslušnou URL adresu jsou určeny pouze pro osobní potřebu objednatele. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu k on-line videokurzům či poskytnuté URL adrese. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou.

On-line videokurzy, které poskytovatel prostřednictvím webového rozhraní zpřístupní objednateli podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu poskytovatele je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít jinak, než pro vlastní potřebu, může být objednateli poskytnuto jen na základě individuálně sjednané licenční smlouvy. Objednatel odpovídá poskytovateli za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí, zejména může vzniknout objednateli povinnost nahradit poskytovateli škodu takto vzniklou.

Veškerý obsah on-line videokurzů poskytovatele je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem je poskytovatel. Zpřístupněním on-line videokurzů objednateli nevzniká žádné oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících osoby (osob), která vystupuje v rámci zpřístupněného digitálního obsahu v rámci videokurzu, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným marketingovým účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným písemným souhlasem oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy.

Objednatel nesmí používat zpřístupněný on-line videokurz nebo jeho část jinak než pro vlastní potřebu. Zejména je zakázáno, aby objednatel videokurz, jakkoliv dále šířil, kopíroval, upravoval či

jinak technicky zpracovával bez prokazatelného souhlasu poskytovatele.

## **7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Objednatel, který je spotřebitelem, před uzavřením smlouvy výslovně žádá a souhlasí s tím, aby poskytovatel zpřístupnil objednateli on-line videokurz před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Ke zpřístupnění on-line videokurzu ze strany poskytovatele dojde nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy bude připsána cena na účet poskytovatele či na účet platební brány. Pokud bude objednateli ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy tento on-line videokurz zpřístupněn, nemá objednatel právo takto od smlouvy odstoupit.

## **8. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI**

Všechny videokurzy poskytovatele slouží pro vzdělávací a informační účely v oblasti holičství a souvisejících oblastí. Informace, které zprostředkovávají lektori on-line programů jsou pouze návody a doporučení. Poskytovatel ani lektori nejsou jakkoliv odpovědni za úspěch či neúspěch objednatele při jejich aplikaci v praxi, za zdravotní stav a stavy, které může objednatel prožívat. Po celou dobu trvání on-line videokurzu objednatel plně zodpovídá za své jednání, chování a své rozhodování. Úspěch objednatele je odvislý od řady dalších faktorů, které nemůže poskytovatel ovlivnit, jako např. dovedností, možností, znalostí, schopností, obětavosti, situace na trhu, obchodních znalostí, zdravotního stavu apod. Objednatel akceptací těchto podmínek bere výše uvedené na vědomí a prohlašuje, že v této souvislosti nebude po poskytovateli uplatňovat žádné škody, újmy ani nároky.

## **9. DORUČOVÁNÍ**

Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, popř. v jiné písemné formě.

Objednatel doručuje poskytovateli korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách či na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel doručuje objednateli korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

## **10. ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Jakým způsobem poskytovatel zpracovává osobní údaje objednatele je uvedeno v sekci Zásady ochrany osobních údajů dostupné na webových stránkách poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně svých osobních údajů.

Poskytovatel používá cookies k tomu, aby mohl sledovat preference návštěvníků a podle toho optimálně vytvářet webové stránky. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu webové stránky.

Používání cookies může objednatel deaktivovat ve svém internetovém prohlížeči, a to v případě, že je plnění dle smlouvy možné provést, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele.

## **11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ**

V případě, že dojde mezi poskytovatelem a objednatelům ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení

o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou Zásady ochrany osobních údajů, jež jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele.

Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu vzniklou užitím uveřejněného obsahu na webových stránkách poskytovatele. Veškerý obsah na webových stránkách poskytovatele je chráněn autorským zákonem.

Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva objednatelů vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu, pokud v nich není uvedeno něco jiného.

Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě.

### **Kontaktní údaje poskytovatele:**

adresa pro doručování: **Krylovova 13, Ostrava 700 30**

adresa elektronické pošty: **info@thomasniesner.cz**

telefon: +420 604193131

Poskytovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen zveřejnit jejich nové znění.

**Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 1.1.2021.**